УТВЕРЖДЕНО

Приказом Генерального директора №01 от «28» мая 2025г.
«Об утверждении Политики ООО «Консалтинговая группа «БЭФ»
в отношении обработки персональных данных

Политика во отношении обработки персональных данных ООО «Консалтинговая группа «БЭФ»

1.Общие положения

1.1. Настоящий документ определяет политику ООО «Консалтинговая группа «БЭФ», ОГРН 1027700421100 (далее также — «Оператор») в отношении обработки персональных данных (далее также — «ПДн») в целях обеспечения защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке его персональных данных, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну, и содержит сведения о реализованных мерах по защите ПДн.

1.2. Политика разработана в соответствии с положениями Федерального закона от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных» и рекомендациями Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций «Рекомендации по составлению документа, определяющего политику Оператора в отношении обработки персональных данных, в порядке, установленном Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».

Настоящий документ также определяет особенности обработки персональных данных субъектов, посещающих страницы сайта Оператора, включая файлы cookies, собираемые Интернет-ресурсами Оператора.

1.3. Оператор самостоятельно осуществляет обработку ПДн и определяет цели их обработки, состав ПДн, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с ПДн, а также в отдельных случаях поручает обработку ПДн другим лицам.

1.4. При обработке ПДн Оператор руководствуется следующими принципами:

- обработка осуществляется на законной и справедливой основе;
- обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определенных и законных целей;
- обработка, несовместимая с целями сбора ПДн, не допускается;
- обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
- содержание и объем обрабатываемых ПДн соответствуют заявленным целям обработки;
- при обработке ПДн обеспечиваются их точность, достаточность и при необходимости актуальность по отношению к целям обработки ПДн.

1.5. На основе настоящей политики и требований законодательства РФ в Компании разрабатываются локальные (внутренние) нормативные акты (положения, инструкции, регламенты), устанавливающие процедуры обработки и защиты обрабатываемых ПДн. Также Оператором принимаются локальные (внутренние) нормативные акты устанавливающие процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений.

1.6. К правовым основаниям обработки ПДн Оператором относятся (могут относиться):

- Конституция Российской Федерации, Федеральные законы и принятые на их основе нормативно-правовые акты, регулирующие деятельность Компании в том числе:
- Налоговый кодекс Российской Федерации;
- Трудовой кодекс Российской Федерации;
- Гражданский кодекс Российской Федерации;
- Федеральный закон от 06.12.2011 № 402-ФЗ «О бухгалтерском учете»;

• Федеральный закон от 01.04.996 № 27-ФЗ «Об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования»;

• Федеральный закон от 08.02.1998 N 14-ФЗ (ред. от 08.08.2024) "Об обществах с ограниченной ответственностью";

• Федеральный закон от 08.08.2001 № 129-ФЗ «О государственной регистрации юридических лиц и индивидуальных предпринимателей»;

• Устав Компании;

• договоры, заключаемые между Объектом и субъектом ПДн, а также договоры, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн;

• согласие субъектов персональных данных на обработку ПДн;

• защита прав и законных интересов Оператора и третьих лиц;

• участие Оператора в конституционном, гражданском, административном, уголовном судопроизводстве, судопроизводстве в арбитражных судах;

• достижение целей, предусмотренных международным договором Российской Федерации или законом, для осуществления и выполнения возложенных на Оператора законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей;

• обеспечение защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов субъекта ПДн либо жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов других лиц, если получение согласия субъекта ПДн невозможно.

2. Термины и определения

Персональные данные (ПДн) — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения работниками Компании или иными лицами, получившими доступ к персональным данным, требование не раскрывать третьим лицам и не допускать их распространения в отсутствие согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

Субъект персональных данных — физическое лицо, которое прямо или косвенно определено, или определяемо с помощью персональных данных

Обработка персональных данных — любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с ПДн, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных — обработка ПДн с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн неопределенному кругу лиц.

Предоставление персональных данных — действия, направленные на раскрытие ПДн

определенному лицу или определенному (ограниченному) кругу лиц.

Уничтожение персональных данных — действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание ПДн в информационной системе персональных данных и (или) в результате которых уничтожаются материальные носители ПДн.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) — совокупность содержащихся в базах данных ПДн и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

3. Обработка ПДН и условия ее прекращения

Обработка ПДн осуществляется Оператором исключительно на законных основаниях. Во всех предусмотренных законодательством Российской Федерации случаях организуется получение согласия субъекта ПДн на обработку его ПДн в письменной или иной форме, позволяющей подтвердить факт его получения.

Оператором осуществляется как автоматизированная обработка ПДн, так и обработка ПДн без использования средств автоматизации (на бумаге).

Обработка персональных данных, осуществляемая без использования средств автоматизации, производится таким образом, чтобы в отношении каждой категории персональных данных можно было определить место хранения соответствующих документов (материальных носителей) и установить перечень сотрудников, допущенных к работе с ними. Допустимые места хранения документов, содержащих ПДн. утверждаются отдельным приказом Генерального директора.

При обработке ПДн с использованием средств автоматизации безопасность персональных данных при их обработке в ИСПДн обеспечивается с помощью системы защиты персональных данных, включающей организационно-технические меры и средства защиты информации, а также используемые в ИСПДн механизмы защиты информации.

Для достижения целей обработки ПДн Оператор осуществляет следующие операции с ПДн: сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ, распространение), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение ПДн.

Оператор соблюдает требование конфиденциальности персональных данных при их обработке. Передача ПДн субъектов ПДн третьим лицам осуществляется Оператором в соответствии с требованиями действующего законодательства и внутренним нормативным документом **«Порядок передачи персональных данных третьим лицам».** Компания не вправе передавать ПДн третьей стороне без согласия Субъекта персональных данных, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РФ. При передаче персональных данных третьим лицам в договоры с такими лицами включаются условия поручения на обработку и/или соответствующие обязательства по соблюдению третьим лицом (самостоятельным оператором) конфиденциальности и безопасности ПДн.

Для выполнения возложенных законодательством Российской Федерации функций, полномочий и обязанностей, а также для достижения своих уставных целей и выполнения договорных обязательств, Оператор предоставляет часть обрабатываемых

ПДн:

- в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации;
- в налоговые органы;
- в банки (кредитные учреждения), оказывающие услуги по ведению расчетных счетов, счетов работников и контрагентов, для организации всех видов платежей, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации;
- в иные организации.

Предоставление (передача) Оператором персональных данных на безвозмездной основе по мотивированному (письменному) требованию в порядке и на основаниях, предусмотренных действующим законодательством РФ, производится:

- нотариусам, арбитражным управляющим, адвокатам и пр. в целях исполнения ими своих функций в рамках действующего законодательства РФ;
- судам, органам прокуратуры, органам предварительного следствия, органам дознания по делам, находящимся в их производстве – по запросам в порядке и на основаниях, предусмотренным действующим законодательством РФ;
- иным органам власти, которые в соответствии с действующим законодательством РФ имеют право на доступ к персональным данным субъектов персональных данных.

В целях обеспечения эффективного информационного взаимодействия Оператором могут создаваться общедоступные источники ПДн (в том числе корпоративные электронные справочники с контактными данными сотрудников). В общедоступные источники ПДн с письменного согласия субъекта ПДн могут включаться его фамилия, имя, отчество, должность, номер телефона, сведения о профессии и иные ПДн). Оператор не размещает ПДн Субъекта персональных данных в общедоступных источниках без его предварительного письменного согласия.

Публикация (распространение) ПДн для неограниченного круга лиц, в том числе на сайте Оператора, может осуществляться только на основании отдельного согласия Субъекта персональных данных, составленного с учетом требований Роскомнадзора.

Компания не осуществляет обработку специальных категорий ПДн, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни. Обработка сведений о состоянии здоровья работников осуществляется в соответствии с действующим законодательством, в том числе Трудовым кодексом РФ, а также пунктом 2.3 части 2 статьи 10 Федерального закона от 27.07.2006 № 152- ФЗ «О персональных данных».

При сборе ПДн Оператор обеспечивает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение персональных данных граждан Российской Федерации с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

Оператор может осуществлять обработку ПДн в целях продвижения товаров и услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальным потребителем (клиентом) с помощью средств связи только при условии получения предварительного

согласия субъекта ПДн.

Условиями для прекращения обработки Оператором ПДн могут быть:

- достижение целей обработки ПДн;
- истечение срока действия согласия на обработку ПДн или договора с субъектом ПДн;
- отзыв субъектом согласия ПДн на обработку его ПДн (при отсутствии иных правовых оснований обработки ПДн);
- выявление неправомерной обработки ПДн;
- ликвидация Оператора.

4. Цели обработки ПДн, категории персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных в следующих целях:

4.1. Исполнение возложенных на Оператором законодательством РФ функций, полномочий и обязанностей, а также достижение целей, предусмотренных международными договорами и законом, в том числе исчисление и уплата (перечисление) взносов в Фонд пенсионного и социального страхования Российской Федерации, исчисление, удержание, перечисление налогов, предоставление информации (отчетности) надзорным и контрольным органам, обязательное раскрытие информации и т.п.

4.2. Оценка Субъекта персональных данных в качестве кандидата на открытую Оператором вакантную позицию и рассмотрения возможности дальнейшего трудоустройства Субъекта персональных данных у Оператора, формирование кадрового резерва Оператора.

4.3. Обеспечение беспрепятственного эффективного информационного взаимодействия работников Оператора между собой и с работниками (представителями) аффилированных компаний.

4.4. Эффективное управление трудовыми отношениями между Оператором и работником, что включает в себя в том числе заключение и исполнение трудового договора, содействие в обучении и продвижении по службе, предоставление работнику различного вида льгот в соответствии с законодательством и локальными актами Оператора , контроль количества и качества выполняемой работы.

4.5. Заключение, сопровождение (исполнение), расторжение договоров, расчет и начисление вознаграждений, оплаты работ и услуг контрагентам по договорам, взаимодействие с контактными лицами контрагента, в том числе проверка полномочий лиц, действующих от имени Компании/ контрагента.

4.6. Подбор и предложение новых услуг (в том числе путем осуществления прямых контактов с помощью средств связи), оказываемых Оператором, а также лицами, в интересах которых действует Оператор, совместных услуг Оператора и третьих лиц, проведение опросов, анкетирования, рекламных и маркетинговых акций, исследований, в том числе путем направления информации об условии предоставления услуг по телефону, почтой, электронной почтой, и иными средствами связи.

4.7. Обеспечение безопасности и бесперебойного функционирования сайта

Оператора, его улучшение и поддержка, совершенствование продуктов и услуг Оператора, учет и анализ предпочтений пользователей Интернет-ресурсов Оператора.

4.8. Укрепление позиций бренда BEF Consulting&Learning, повышение лояльности потенциальных работников (кандидатов на должность), работников, контрагентов и клиентов, продвижение на рынке продуктов (услуг) Оператора, совместных продуктов Оператора и третьих лиц, продуктов (товаров, работ, услуг) третьих лиц, в интересах которых действует Оператор.

4.9. Защита прав и интересов Оператора и третьих лиц (в том числе клиентов Оператора подвергшихся мошенничеству, пострадавших от иных противоправных действий и санкций), урегулирование неисполненных обязательств перед Оператором.

4.10. Предоставление информационных материалов/курсов в области права, финансов, управления персоналом, развития коммуникаций и стресс-менеджмента, приглашение на семинары (курсы, лекции, обучающие программы) и иные мероприятия, связанные с деятельностью Оператора.

4.11. Обеспечение безопасности имущества Оператора, а также жизни, здоровья и имущества субъектов персональных данных в пределах контролируемой зоны Оператора и поддержание установленного порядка в зданиях и на прилегающей территории.

4.12. Обработка запросов/обращений государственных органов, поступающих Оператору в рамках реализации их полномочий (если такие запросы содержат персональные данные).

Для достижения целей, заявленных в п. 4.1 – 4.12 настоящей политики, Оператором обрабатываются ПДн следующих категорий Субъектов персональных данных:

- кандидатов, работников, родственников работников, а также бывших работников;
- контрагентов, их уполномоченных представителей и иных лиц, являющихся стороной (выгодоприобретателем/поручителем) по договорам гражданско-правового характера;
- клиентов, их представителей, поручителей, единоличного исполнительного органа, членов коллегиальных органов управления и контроля, уполномоченных лиц на основании доверенности или уставных документов, в том числе лиц, обратившихся в Компанию для получения информации и/или заключения договора, (потенциальных клиентов), лиц, участвующих в сделках с клиентами;
- пользователей интернет - ресурсов Оператора (сайт), включая лиц, оформивших подписку на блог и e-mail рассылку Оператора;
- клиентов и работников организаций (самостоятельных Операторов), заключивших с Оператором агентские договоры, договоры на оказание услуг, договоры аутсорсинга и т.п., персональные данные которых обрабатываются по поручению таких Операторов (в рамках заключенных соглашений).

В соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», Оператором в отдельном локальном нормативном акте **«Положение об обработке персональных данных физических лиц – субъектов персональных данных»** для каждой цели обработки ПДн, указанной в п. 4.1. – 4.12 настоящей Политики, определены перечень обрабатываемых персональных данных, категории субъектов, персональные данные которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения.

5. Особенности обработки ПДн посредством сайта

5.1. Субъект персональных данных может самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) при дистанционном обращении за услугами онлайн через сайт Оператора, оставлении заявки о сотрудничестве/о заинтересованности в продукте / услугах, оформлении подписок, предоставить Оператору свои персональные данные, заполнив поля в специальных формах на сайте. Как правило, можно посещать большинство страниц веб-сайта Компании и читать размещенную на них информацию без предоставления каких-либо персональных данных.

5.2. Кроме того, во время посещения Субъектами персональных данных сайта (мобильного приложения) Оператора и использования их функционала возможен пассивный сбор технической информации с использованием различных технологий и способов, включая технологии cookies для цели, указанной в пункте 4.9 настоящей Политики. Это связано с особенностями функционирования сети «Интернет» и осуществления доступа к размещенным в этой сети информационным ресурсам.

5.3. Компания может обрабатывать следующую информацию, содержащуюся в файлах cookies:

• сведения об оборудовании Субъекта персональных данных (в том числе сведения о типе устройства, сведения о браузере, сведения о системных языках, сведения о поддерживаемых шрифтах, сведения об операционной системе, сведения о стране и регионе, сведения о локальном времени, сведения о провайдере, сведения о разрешении экрана, сведения о количестве цветов экрана, с ведения о внутреннем номере устройства, сведения о процессоре устройства, сведения о настройках устройства сведения о аудио- и видеоустройствах, сведения об установленных плагинах);

• сведения о действиях Субъекта персональных данных (переходы между разделами сайта и нажатия клавиш);

• сведения о пользовательской сессии (в том числе идентификатор пользователя, идентификатор пользовательской сессии, сведения о посещенных страницах, сведения о количестве посещений страниц, сведения о длительности пользовательской сессии, дата и время сессии).

Получение технических данных может осуществляться с использованием сторонних аналитических сервисов, в том числе Яндекс - *Яндекс.Метрик*. С более подробной информацией об использовании и защиты данных при использовании метрических программ и счетчиков можно ознакомиться по адресу: https://yandex.ru/legal/confidential/.

5.4. Компания использует следующие типы файлов cookies:

- *строго необходимые файлы cookies / технические файлы cookies*: эти файлы необходимы для работы интернет - ресурсов; кроме всего прочего, они позволяют идентифицировать аппаратное и программное обеспечение, включая тип браузера; собирают информацию о том, как пользователи взаимодействуют с Интернет - ресурсами, что позволяет выявлять ошибки и тестировать новые функции для

повышения производительности и безопасности сайтов и приложений;

- *статистические / аналитические файлы cookies*: эти файлы cookies позволяют распознавать пользователей, подсчитывать их количество и собирать информацию, такую как произведенные операции, включая информацию о посещенных веб-страницах и контенте, который получает пользователь;

- *функциональные файлы cookies:* эти файлы cookies позволяют предоставлять определенные функции, чтобы облегчить использование сайта, например, сохраняя предпочтения (такие как язык и местоположение).

5.5. Субъекты ПДн могут отказаться принимать файлы cookies используя настройки своего Интернет-браузера. Однако это может привести к некоторым неудобствам при использовании сайта и к тому что некоторые функции сайта станут недоступны.

6. Общие принципы хранения персональных данных

Обработка, в том числе хранение, ПДн Оператором осуществляется не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн.

Хранение ПДн осуществляется на материальных (бумажных) носителях и в электронном виде. Право доступа к определенным ПДн субъектов имеют (получают) работники Оператора, которым это необходимо для выполнения их должностных обязанностей и которые наделены соответствующими полномочиями и правами доступа к ПДн в соответствии с внутренним нормативным документом Оператора.

При организации хранения материальных носителей персональных данных соблюдаются условия, обеспечивающие сохранность персональных данных и исключающие несанкционированный доступ к ним.

Использование Оператором типовых форм документов, содержащих ПДн, осуществляется в соответствии с требованиями, установленными Постановлением Правительства от 15 сентября 2008 г. № 687 «Об утверждении Положения об особенностях обработки персональных данных, осуществляемой без использования средств автоматизации».

Хранение ПДн может осуществляться в течение срока, установленного договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект ПДн; согласием субъекта ПДн, применимым законодательством РФ; локальным нормативным актом Оператора, регламентирующим порядок и сроки хранения документов, содержащих персональные данные, или согласием, предоставленным субъектом ПДн.

Оператором организуется хранение ПДн в течение времени, установленного требованиями Федерального закона от 22.10.2004 № 125-ФЗ «Об архивном деле в Российской Федерации», Перечня типовых управленческих архивных документов, образующихся в процессе деятельности государственных органов, органов местного самоуправления и организаций, с указанием сроков хранения» (Приказ Росархива от 20.12.2019 № 236), а также иными требованиями законодательства РФ.

При достижении целей обработки персональных данных, а также в случае отзыва согласия на обработку, персональные данные подлежат уничтожению, если:

• иное не предусмотрено договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем, по которому является субъект персональных данных или законодательством РФ;

• оператор не вправе осуществлять обработку без согласия субъекта персональных данных на основаниях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ «О персональных данных» или иными федеральными законами.

7. Защита информации и персональных данных

Оператором принимаются необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты обрабатываемых ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн или от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

Ответственность за контроль исполнения законодательства и внутренних нормативных документов в области обработки и защиты ПДн возложена на руководителя Оператора.

Оператором приняты локальные нормативные акты (регламенты, положения, инструкции) в области информационной безопасности и защиты ПДн.

Каждый работник Оператора при заключении трудового договора подписывает Соглашение о неразглашении сведений, составляющих коммерческую тайну, а также иной, обрабатываемой в ООО «Консалтинговая группа «БЭФ информации ограниченного доступа, а также знакомится под роспись с локальными нормативными актами Оператора в области обработки и защиты персональных данных, включая настоящую политику.

Оператором определен порядок доступа к информационным ресурсам.

Оператором проводится оценка вреда, который может быть причинен субъектам ПДн, а также проводится анализ условий и факторов, создающих угрозы безопасности ПДн при их обработке.

В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, в рамках системы защиты ПДн применяются средства защиты информации, прошедшие в установленном порядке процедуру оценки соответствия.

Ввод в эксплуатацию новых информационных систем ПДн производится только после выполнения процедур оценки эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн.

В рамках системы защиты ПДн Оператором реализованы:

- применение необходимых программных и программно-аппаратных средств защиты, в частности средств защиты от несанкционированного доступа, средств разграничения доступа и регистрации действий пользователей, средств антивирусной защиты, анализа защищенности, резервного копирования, межсетевых экранов, средств защиты от утечек информации;

- организационные меры по обеспечению безопасности персональных данных, в частности реализованы процедуры установления правил доступа к ПДн, регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн, процедуры обучения и повышения осведомленности работников по вопросам обеспечения безопасности ПДн и ознакомления с нормами

законодательства, процедуры контроля за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровнем защищенности ПДн.

С учетом важности и необходимости обеспечения безопасности ПДн Оператор постоянно совершенствует системы защиты ПДн, обрабатываемых в рамках выполнения основной деятельности, принимает дополнительные меры, направленные на защиту информации о клиентах, работниках, контрагентах и других Субъектах персональных данных.

В целях повышения эффективности указанных систем и мер Оператор руководствуется требованиями законодательства, рекомендациями надзорных и контрольных органов, а также лучшими российскими и международными практиками.